

## 2025. évi ... törvény

### az egyes fogyasztóvédelmi tárgyú törvényeknek a fogyasztóvédelmi intézményrendszer hatékonyabb működését elősegítő módosításáról

[1] Az Országgyűlés elkötelezett a magyar állampolgárok anyagi biztonságának és egészségének garantálása iránt, amelynek keretében a fogyasztóvédelem alapvető céljainak biztosítása kiemelt figyelmet élvez. A fogyasztóvédelmi jellegű intézkedések a családok és a kiszolgáltatott fogyasztók, különösen a gyermekek testi épségének és egészségének fokozottabb védelme iránti hatékony és eredményes fellépés biztosítását szolgálják.

[2] A vállalkozások adminisztrációs terheinek csökkentése olyan törekvés, amelyet a fogyasztók érdekvédelmi szervezetei a piaci szereplőkkel egyetértésben képviselnek, és amely végső soron a fogyasztók érdekeit éppúgy szolgálja, mint a vállalkozások hatékony működését.

[3] A fogyasztói igények érvényesítése terén különleges elemként van jelen a békés vitarendezést szolgáló békéltető testületek működése, amely a tapasztalatok szerint gyors és hatékony eszközt nyújt a fogyasztói jogviták rendezésére. A békéltető testületek eljárásának szélesebb körben való elérhetővé tétele a fogyasztók jogérvényesítési lehetőségének hatékonyságát növeli.

[4] A fenti célokra figyelemmel az Országgyűlés a következő törvényt alkotja:

#### 1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosítása

##### 1. §

(1) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép és a § következő (3a) és (3b) bekezdéssel egészül ki:

„(3) A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

(3a) Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a (6) bekezdésben foglaltak szerint jár el.

(3b) A vállalkozás a (3a) bekezdés szerinti jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak  
a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,  
b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén – az (5a) bekezdésben foglalt kivétellel – legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.”

(2) Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése a következő h) ponttal egészül ki:

*(A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:)*

„h) az (5a) bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.”

(3) Az Fgytv. 17/A. §-a a következő (5a) bekezdéssel egészül ki:

„(5a) Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az (5) bekezdés a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv (5) bekezdés e) pontja szerinti aláírását

megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a (6) bekezdésben foglaltak alkalmazását mellőzi.”

(4) Az Fgytv. 17/A. §-a a következő (6a) és (6b) bekezdéssel egészül ki:

„(6a) Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

(6b) A (6a) bekezdés szerinti visszaigazolás tartalmazza:

- a) a fogyasztó nevét, továbbá lakcímét vagy elektronikus levelezési címét,
- b) a panasz előterjesztésének idejét, módját,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által csatolt iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- d) a vállalkozás nevét, székhelyét és
- e) az írásbeli panasz egyedi azonosítószámát.”

(5) Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(7) A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.”

## 2. §

Az Fgytv. 20. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Az eljárásra

- a) a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye,
  - b) a nem természetes személy fogyasztó székhelye
- szerinti békéltető testület illetékes.”

## 3. §

Az Fgytv. 25. § (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(6) Nem vehet részt az eljárásban az a békéltető testületi tag, aki

- a) az ügyel kapcsolatban a fogyasztónak vagy a vállalkozásnak tanácsot adott, vagy
- b) a megelőző három évben a fogyasztóval vagy az eljárásban részt vevő vállalkozással foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban állt.”

## 4. §

Az Fgytv. 28. § (2) bekezdés a) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

*(A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásos formának a 17/C. § szerinti módokon is eleget lehet tenni. A kérelemnek tartalmaznia kell)*

„a) a fogyasztó nevét, a nem természetes személy fogyasztó törvényes képviselőjének a nevét, a természetes személy fogyasztó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a nem természetes

személy fogyasztó székhelyét, továbbá a fogyasztó elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,”

## 5. §

Az Fgytv. 45. § (1) bekezdése a következő l) ponttal egészül ki:

*(Az állam és a helyi önkormányzatok előmozdítják és támogatják a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek arra irányuló tevékenységét, hogy)*  
„l) ellássák a jogszabályban meghatározott feladataikat.”

## 6. §

Az Fgytv.

1. 17/A. § (1a) bekezdésében a „lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint” szövegrész helyébe a „lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint” szöveg,
2. 17/A. § (5) bekezdés a) pontjában a „lakcíme,” szövegrész helyébe a „lakcíme vagy elektronikus levelezési címe” szöveg,
3. 17/A. § (5) bekezdés g) pontjában az „azonosítószáma.” szövegrész helyébe az „azonosítószáma, és” szöveg,
4. 17/A. § (8) bekezdésében a „lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti” szövegrész helyébe a „lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti” szöveg,
5. 20. § (2) bekezdésében a „lakóhelye és tartózkodási helye hiányában” szövegrész helyébe a „lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában” szöveg,
6. 28. § (2) bekezdés f) pontjában a „nyilatkozatát arra nézve” szövegrész helyébe az „arra vonatkozó nyilatkozatát” szöveg,
7. 28. § (3) bekezdésében a „(kivonatát)” szövegrész helyébe a „vagy kivonatát” szöveg,
8. 28. § (5) bekezdésében a „pótlásra” szövegrész helyébe a „hiánypótlásra” szöveg,
9. 29. § (4) bekezdés d) pontjában a „– különösen, ha kártérítésre irányul –, illetve ha” szövegrész helyébe a „vagy” szöveg és az „elbírálására vagy” szövegrész helyébe az „elbírálására, vagy” szöveg,
10. 29. § (4a) bekezdésében az „a kérelem meghallgatás kitűzése nélküli elutasítása” szövegrész helyébe az „az eljárás meghallgatás kitűzése nélküli megszüntetése” szöveg,
11. 32. § a) pont ab) alpontjában a „kétszázezer” szövegrész helyébe a „kétszázötvenezer” szöveg,
12. 37/A. § (3) bekezdés a) pontjában az „e-mail” szövegrész helyébe az „elektronikus levelezési” szöveg;
13. 38. § (6) bekezdésében a „fogyasztóvédelemért felelős miniszter – a feljogosított” szövegrész helyébe a „fogyasztóvédelmi hatóság – a fogyasztóvédelemért felelős miniszter feljogosított” szöveg,
14. 38/F. § (1) bekezdés a) pontjában a „keresetekről,” szövegrész helyébe a „keresetekről és közérdekű keresetekről,” szöveg,
15. 38/F. § (1) bekezdés b) pontjában a „keresettel megindított” szövegrész helyébe a „keresettel és közérdekű keresettel megindított” szöveg,

16. 38/F. § (1) bekezdés c) pontjában a „keresetekkel megindított” szövegrész helyébe a „keresetekkel és közérdekű keresetekkel megindított” szöveg,
17. 38/G. § (1) bekezdésében a „miniszter honlapján” szövegrész helyébe a „miniszter a fogyasztóvédelmi hatóság honlapján” szöveg,
18. 45. § (1) bekezdés k) pontjában a „keresztül.” szövegrész helyébe a „keresztül, valamint” szöveg,
19. 46/A. §-ában az „az Ákr.” szövegrész helyébe az „az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.)” szöveg,
20. 47/C. § (1a) bekezdésében az „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontja szerinti” szövegrész helyébe az „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény szerinti” szöveg lép.

## 7. §

Hatályát veszti az Fgytv.

1. 17/D. § (6) bekezdése,
2. 29/C. §-a,
3. 46. § (2b) és (2c) bekezdése.

## 2. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény módosítása

### 8. §

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5/F. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„5/F. § A pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 1. §-a szerinti kereskedő biztosítja a fogyasztó számára az elektronikus fizetés lehetőségét és annak folyamatos rendelkezésre állását.”

## 3. A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény módosítása

### 9. §

A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény (a továbbiakban: Tfmv.) 2. § (2) bekezdése a következő g) ponttal egészül ki:

*(E törvény alkalmazásában:)*

„g) *nem teljes értékű termék*: előre nem látható okból a kereskedő készletében felhalmozódott közeli lejáratú termék, a kereskedő készletében egy éven túl jelen levő termék, továbbá a szezonális termék a jellemző fogyasztási időszakát követően.”

## **10. §**

Hatályát veszti a Tfmvtv. 3. § (2) bekezdés *g)* pontjában az „(ideértve az előre nem látható okból a kereskedő készletében felhalmozódott közeli lejáratú terméket is)” szövegrész.

## **4. A termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény módosítása**

### **11. §**

A termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény 39. §-a a következő (4) bekezdéssel egészül ki:

„(4) Ez a törvény az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. május 10-i (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.”

## **5. Záró rendelkezések**

### **12. §**

Ez a törvény 2025. július 1-jén lép hatályba.

### **13. §**

A 11. § az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. május 10-i (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.