

2023. évi ... törvény

az elérhetőbb fogyasztóvédelem érdekében szükséges törvények módosításáról

1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosítása

1. §

(1) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 18. §-a a következő (2a) bekezdéssel egészül ki:

„(2a) A békéltető testületek szakmai irányítását a fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja el.”

(2) Az Fgytv. 18. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Az állam - a költségvetési törvényben meghatározott mértékben - gondoskodik a békéltető testületek működésének támogatásáról, ide nem értve a Pénzügyi Békéltető Testületet. A tárgyévi támogatási összeg a tárgyévet megelőző évben a békéltető testületek által meghozott, kötelezést tartalmazó határozatokban megállapított eljárási költséggel csökkentett összegben kerül folyósításra azzal, hogy a különbözetet az állam a fogyasztói tudatosság növelését szolgáló intézkedésekre, a békéltető testületi elnökök és tagok képzésére, valamint a békéltető testületeknél az online meghallgatásokkal összefüggésben szükséges informatikai fejlesztésre fordítja.”

(3) Az Fgytv. 18. §-a a következő (6a)–(6c) bekezdéssel egészül ki:

„(6a) A békéltető testület elnöke és tagja az alkalmazásától vagy a megbízásától számított egy éven belül békéltető testületi alapvizsgát tesz.

(6b) A békéltető testületi alapvizsga letételére előírt határidőbe nem számít be a harminc napot meghaladó fizetés nélküli szabadság, a keresőképtelenség, továbbá a harminc napot meghaladó hivatalos kiküldetés, valamint a tartós külszolgálat időtartama.

(6c) A békéltető testületi alapvizsga követelményei esetében az 1. mellékletet kell megfelelően alkalmazni.”

2. §

(1) Az Fgytv. 20. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) A békéltető testületek székhelyét és illetékességi területét a 2. melléklet határozza meg.”

(2) Az Fgytv. 20. §-a a következő (5a) bekezdéssel egészül ki:

„(5a) A békéltető testület az illetékességi területén lévő vármegyékben található megyei jogú városokban heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.”

3. §

Az Fgytv. 21. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„21. § (1) A békéltető testület elnökből, - a munkateherre és az ügyek számára tekintettel szükség szerint - elnökhelyettesből és tagokból áll.

(2) A békéltető testületi elnökök a területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a területileg illetékes kamara a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó eljárás szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott időpontban nem indítja meg a pályázati eljárást, akkor helyette azt a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: MKIK) bonyolítja le.

(3) A pályázat érvényes lezárását követően az illetékes kamara a pályázatokat, azok előzetes értékelését követően megküldi az MKIK részére, aki azt véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(4) A békéltető testületi elnököt a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki. A kiválasztást követően az elnököt természetes személyként az MKIK bízza meg vagy alkalmazza négy évre. A békéltető testület elnöke a békéltető testületi eljárásban semleges fél. Az elnöki és elnökhelyettesi tisztség egyidejű betöltetlensége esetén a kamara javaslatára az MKIK által kijelölt testületi tag látja el az új elnök kiválasztásáig az elnöki feladatokat. Az elnök teljes jogkörrel képviseli a testületet.

(5) Ha a testület munkaterhe és az ügyek száma indokolja, a kamara javaslatot tehet elnökhelyettes jelölésére a testületi tagok közül az MKIK részére, aki a javaslatot véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. Az elnökhelyettest a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki. A kiválasztást követően az elnökhelyettest természetes személyként az MKIK bízza meg vagy alkalmazza a békéltető testület megbízásának időtartamára. Az elnököt akadályoztatása esetén az elnökhelyettes teljes jogkörrel helyettesíti. Elnökhelyettes hiányában az elnököt szükség esetén az általa az adott alkalommal történő helyettesítésre kijelölt tag a kijelölésben meghatározott körben helyettesítheti.

(6) A békéltető testületi tagok az illetékes kamara által lefolytatott eljárás alapján kerülnek kiválasztásra. A tagok egyharmadára a békéltető testület illetékességi területén bejegyzett fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület tehet javaslatot. A fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület által békéltető testületi tagnak jelölt személynek meg kell felelnie a 22. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek. A fennmaradó helyekre a békéltető testületi tagok a területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a békéltető testület illetékességi területén nincs bejegyzett fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület vagy a békéltető testület illetékességi területén bejegyzett fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület nem vagy nem a szükséges arányban tesz javaslatot békéltető testületi tagokra, akkor a békéltető testületi tagok pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a területileg illetékes kamara a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó eljárás szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott időpontban nem indítja meg az eljárását, akkor helyette azt az MKIK folytatja le.

(7) Az eljárás érvényes lezárását követően az illetékes kamara a pályázatokat, azok előzetes értékelését követően megküldi az MKIK részére, aki azt véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. A békéltető testületi tagokat a pályázók közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki, a kiválasztást követően természetes személyként a megbízásukat a területileg illetékes kamarától kapják meg. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter döntése során figyelembe veszi, hogy a békéltető testületekbe a fogyasztók és a vállalkozások képviselői azonos számban kerüljenek be.

(8) A testületi tagok száma testületenként legalább tizenkettő fő, legfeljebb huszonhét fő. Az eljárás érvényes lezárását követően a békéltető testületi tagok számát a területileg illetékes kamara megküldi az MKIK és a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(9) A békéltető testület megalakulásakor legfeljebb a testületi tagok fele lehet olyan személy, aki az általános öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte.

(10) A békéltető testületi tagok (7) bekezdés szerinti megbízásával megalakul a békéltető testület.

(11) A békéltető testület megbízatása négy évre szól. A békéltető testületi tagok megbízatási idejük lejártát követően újra jelölhetők vagy újra pályázhatnak.

(12) A békéltető testület tagjai tevékenységüket megbízási szerződés keretében látják el.”

4. §

Az Fgytv. 24.§ (1) bekezdése a következő h) ponttal egészül ki:

(A békéltető testületi tag megbízatása megszűnik)

„h) ha a 18. § (6a) bekezdésben meghatározott idő alatt a békéltető testületi alapvizsgát nem tette le.”

5. §

(1) Az Fgytv. 25. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A békéltető testület tagja - a (2) bekezdésben foglalt vagylagos feltétel megléte esetén, a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - egyedül jár el.”

(2) Az Fgytv. 25. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) A békéltető testület – a (4a) bekezdésben foglalt kivétellel – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).”

(3) Az Fgytv. 25. §-a a következő (4a) bekezdéssel egészül ki:

„(4a) Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.”

6. §

(1) Az Fgytv. 29. § (4) bekezdés a) pontja a következő ad) alponttal egészül ki:

(Az elnök az eljárást meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti, ha tudomására jut, hogy a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránt)

„ad) büntetőeljárásban a bíróság a polgári jogi igény érdemében jogerős ítélettel határozott,”

(2) Az Fgytv. 29. § (4) bekezdés d) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Az elnök az eljárást meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti, ha tudomására jut, hogy)

„d) a kérelemből megállapítható, hogy az ügy nem minősül fogyasztói jogvitának – különösen, ha kártérítésre irányul -, illetve ha a békéltető testület egyéb okból nem rendelkezik hatáskörrel a vita elbírálására vagy”

(3) Az Fgytv. 29. § (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(6) A 25. § (4) bekezdése szerinti esetben az elnök az értesítésben közli a felekkel a kijelölt eljáró testületi tag személyét.”

(4) Az Fgytv. 29. § (11) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás köteles online részt venni. Ha a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara illetékességi területén lévő vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás köteles személyesen részt venni a személyes meghallgatáson. Ha a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara illetékességi területén lévő vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás köteles legalább online részt venni a 25. § (4a) bekezdése alapján elrendelt meghallgatáson.”

(5) Az Fgytv. 29. § (12) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(12) A (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségét, valamint a 36. § (5a) bekezdésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a békéltető testület székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot. A Pest Vármegye területén illetékes békéltető testület vonatkozásában a Pest vármegye területén illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot kell értesíteni.”

7. §

Az Fgytv. a következő 30/A. §-sal egészül ki:

„30/A. § (1) Az online meghallgatás esetén a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása

a) az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és

b) a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával történik.

(2) A meghallgatás megkezdésekor az eljáró tanács elnöke tájékoztatja a meghallgatott személyt, hogy a meghallgatására online úton kerül sor.”

8. §

Az Fgytv. 32. § a) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében)

„a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy”

9. §

Az Fgytv. 33. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a tanács az ügyet eldöntötte. A fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.”

10. §

Az Fgytv. 34. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) A vállalkozás az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat hatályon kívül helyezését a (3) bekezdésben foglaltakon túl - az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül - akkor is kérheti a békéltető testület székhelye szerint illetékes törvényszéktől, ha az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat tartalma nem felel meg a jogszabályoknak.”

11. §

(1) Az Fgytv. 35. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A határozat vagy az ajánlás, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül a fél kérheti a tanácstól, hogy a határozatban vagy az ajánlásban, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntésben előforduló bármely névcsere, névelírást, szám- vagy számítási hibát vagy más hasonló elírást javítson ki, vagy a kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás meghatározott része tekintetében adjon értelmezést.”

(2) Az Fgytv. 35. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) A tanács az (1) bekezdésben meghatározott hibát a határozat vagy az ajánlás kihirdetésétől számított harminc napon belül, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés közlésétől számított harminc napon belül kérelem hiányában is kijavíthatja.”

12. §

(1) Az Fgytv. 36. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) A fogyasztó a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglaltak követésének elmaradásáról köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.”

(2) Az Fgytv. 36. §-a a következő (5a) bekezdéssel egészül ki:

„(5a) A vállalkozás a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.”

13. §

Az Fgytv. 40. § a) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A fogyasztóvédelemért felelős miniszter)

„a) előkészíti a fogyasztóvédelmi politikát,”

14. §

(1) Az Fgytv. 47/C. § (5) bekezdés b) és c) pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek és a bekezdés a következő d) ponttal egészül ki:

(A fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki, ha)

„b) a jogsértés a fogyasztók széles körét érinti,”

„c) a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29. § (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettségét, vagy”

„d) a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 36. § (5a) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét.”

15. §

Az Fgytv. 55. § (1) bekezdés j) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Felhatalmazást kap a Kormány, hogy)

„j) az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelés céljából a feljogosított szervezetek jegyzékre való felkerülése céljából lefolytatandó eljárására, valamint a jogsérelem orvoslására irányuló képviseleti keresetek finanszírozásának a vizsgálatára,”

(vonatkozó részletes szabályokat rendelettel meghatározza.)

16. §

Az Fgytv. 56. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„56. § Felhatalmazást kap a fogyasztóvédelemért felelős miniszter, hogy a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabályait és a békéltető testületi tagok díjazásáról szóló részletes szabályokat, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelölését rendeletben állapítsa meg.”

17. §

Az Fgytv. az 1. melléklet szerinti 2. melléklettel egészül ki.

18. §

Az Fgytv.

- a) 17/A. § (6) bekezdésében a „megválaszolni” szövegrész helyébe a „módon megválaszolni” szöveg,
- b) 29/A. § (2) bekezdésében a „pontra” szövegrész helyébe a „pontja” szöveg,
- c) 57. § (1) bekezdés d) pontjában a „47/C. § (5) bekezdés e) pontja” szövegrész helyébe a „47/C. § (5) bekezdés c) pontja” szöveg,
- d) 57. § (1) bekezdés d) pontjában a „47/C. § (5) bekezdés c) pontja” szövegrész helyébe a „47/C. § (5) bekezdés c) és d) pontja” szöveg,

lép.

19. §

Hatályát veszti

- a) az Fgytv. 2. § 10. pontjában a „mikro-, kis- és középvállalkozás” szövegrész,
- b) az Fgytv. 23. §-a.

2. A termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény módosítása

20. §

A termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Pftv.) 8. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) A gyártó köteles a terméken feltüntetni a nevét, kereskedelmi nevét vagy bejegyzett kereskedelmi védjegyét és azt a címét, amelyen kapcsolatba lehet lépni vele.”

21. §

A Pftv. 11. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Az importőr köteles a terméken feltüntetni a nevét, kereskedelmi nevét vagy bejegyzett kereskedelmi védjegyét és azt a címét, amelyen kapcsolatba lehet lépni vele. Az importőr által feltüntetett adatok nem takarhatják el a gyártó 8. § (3) bekezdése alapján feltüntetett adatait.”

3. A cselekvő fogyasztóvédelem érdekében szükséges egyes törvények módosításáról szóló 2022. évi LXI. törvény módosítása

22. §

A cselekvő fogyasztóvédelem érdekében szükséges egyes törvények módosításáról szóló 2022. évi LXI. törvény 8. §-ának a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38/B. § (6) bekezdését megállapító rendelkezése az „elévülés” szövegrész helyett az „igényérvényesítési határidő” szöveggel lép hatályba.

4. Záró rendelkezések

23. §

(1) Ez a törvény – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – 2023. június 25-én lép hatályba.

(2) Az 1. és a 2. §, a 4-12. §, a 14. §, a 17. §, a 18. § d) pontja, valamint a 19. § a) pontja 2024. január 1-jén lép hatályba.

24. §

(1) Az 1. §, a 6. § és a 12. §a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 2013/11/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(2) A 15. § a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetekről és a 2009/22/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2020. november 25-i (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv 9. cikk (7) bekezdésének való megfelelést szolgálja.

(3) A 20. és a 21. § a piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről, valamint a 2004/42/EK irányelv, továbbá a 765/2008/EK és a 305/2011/EU rendelet módosításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1020 európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.

„2. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez

A békéltető testületek illetékességi területe

	A	B	C
1.	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2.	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3.	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5.	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6.	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7.	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8.	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9.	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

INDOKOLÁS

A digitális fogyasztóvédelmen, a gyermekvédelmen, a fogyasztóvédelem elérhetővé tételén és az egységes joggyakorlat kialakításának támogatásán alapuló, *a fogyasztóvédelmi politikáról szóló 1353/2022. (VII. 21.) Korm. határozatban* megfogalmazott célok elérése szükségessé tette a hazai fogyasztóvédelmi joganyag teljes körű felülvizsgálatát és az ennek eredményeként beazonosított jogalkotási feladatok megvalósítását. Ennek a részét képezi *az elérhetőbb fogyasztóvédelem érdekében szükséges törvények módosításáról szóló* törvénytervezet,

