

A K O R M Á N Y

rendelete

a diaszpóra-magyarsággal történő kapcsolattartás támogatásáról

A Kormány

a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény 18. § g) pontjában,
az 5. §, a 6. § és az 1. melléklet tekintetében a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 281. § (2) bekezdés 5. pontjában
kapott felhatalmazás alapján,
az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

(1) A Kormány diaszpóra-magyarsággal történő kapcsolattartást támogató rendszer (a továbbiakban: kapcsolattartást támogató rendszer) szolgáltatóként a társadalompolitika összehangolásáért felelős minisztert (a továbbiakban: szolgáltató) jelöli ki.

(2) A szolgáltató feladatai:

a) a diaszpóra-magyarsággal történő kapcsolattartást támogató rendszer szolgáltatás- és tartalom-menedzsmentjének ellátása;

b) a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-kapcsolattartási, tájékoztatási és adminisztratív feladatok ellátása;

c) a szolgáltatással kapcsolatos kommunikációs és képzési feladatok koordinációja;

d) a közreműködő szervezetek támogatása és koordinálása;

e) a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény 17/C. § (3) bekezdése szerinti elektronikus felület (a továbbiakban: Hazaváró Portál) működtetése.

(3) A Kormány a hazatérést támogató szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátására jogosultként a hazatérést támogató szolgáltatással kapcsolatos ügyekben a társadalompolitika összehangolásáért felelős minisztert jelöli ki.

2. §

(1) A Hazaváró Portál használatát érintő lakossági ügyfélszolgálati feladatok ellátását az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 40. § 3. pontja szerinti Kormányzati Ügyfélvonal (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) biztosítja.

(2) Az ügyfélszolgálat a következő szolgáltatások ellátását biztosítja:

- a) segítségnyújtás a Hazaváró Portálra való belépéshez, regisztrációhoz;
- b) ügyfelek támogatása a Hazaváró Portál használata során;
- c) tájékoztatás a hazatéréssel összefüggő élethelyzethez kapcsolódó ügyekben;
- d) a Hazaváró Portál működésével összefüggő panaszok, közérdekű bejelentések, hibabejelentések, észrevételek fogadása és továbbítása a szolgáltató felé.

3. §

(1) A Hazaváró Portál tartalmának feltöltéséért, módosításáért, a tartalom naprakészen tartásáért a Kormány feladatkörében érintett tagja (a továbbiakban: a feladatkörében érintett miniszter) felelős.

(2) A Hazaváró Portál tartalmát érintő változások átvezetését a feladatkörében érintett miniszter a vonatkozó jogszabályi rendelkezés hatálybalépésétől számított 8 napon belül köteles kezdeményezni a szolgáltatónál.

(3) A szolgáltató a (2) bekezdés szerinti jelzés alapján a megkeresés kézhezvételét követő 8 napon belül gondoskodik a tartalom átvezetéséről.

4. §

Ez a rendelet a kihirdetését követően lép hatályba.

5. §

A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) 27. alcíme a következő 48/A. §-sal egészül ki:

„48/A. § A Kormány a hazatérést támogató szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátására jogosultként a hazatérést támogató szolgáltatással kapcsolatos ügyekben a 14. melléklet szerinti kormányhivatalt jelöli ki.”

6. §

Az R. az 1. melléklet szerinti 14. melléklettel egészül ki.

Orbán Viktor s.k.
miniszterelnök

„14. melléklet az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelethez

A hazatérést támogató szolgáltatás ellátására kijelölt kormányhivatalok

	A	B	C
1.	Kormányhivatal	Település	Cím
2.	Bács-Kiskun	Baja	6500 Baja, Deák Ferenc utca 11-13.
3.	Bács-Kiskun	Kecskemét	6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.
4.	Baranya	Pécs	7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.
5.	Békés	Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.
6.	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9.
7.	Budapest	Budapest	1051 Budapest, Erzsébet tér 2-3.
8.	Budapest	Budapest	1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
9.	Csongrád-Csanád	Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Ady Endre út 14.
10.	Csongrád-Csanád	Szeged	6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
11.	Fejér	Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Október 23. tér 1.
12.	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár dr. Koch László utca 4/B.
13.	Győr-Moson-Sopron	Győr	9021 Győr, Czuczor Gergely utca 36.
14.	Győr-Moson-Sopron	Sopron	9400 Sopron Fő tér 5.
15.	Hajdú-Bihar	Debrecen	4024 Debrecen, Piac utca 42-48.
16.	Heves	Eger	3300 Eger, Barkóczy utca 7.
17.	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Széchenyi István körút 22.
18.	Komárom-Esztergom	Esztergom	2500 Esztergom, Bottyán János utca 3
19.	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
20.	Nógrád	Salgótarján	3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.
21.	Pest	Érd	2030 Érd, Budai út 8.
22.	Somogy	Kaposvár	7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.
23.	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
24.	Tolna	Szekszárd	7100 Szekszárd August Imre utca 7.
25.	Vas	Szombathely	9700 Szombathely, Bejczy István utca 1-3.
26.	Veszprém	Veszprém	8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5.
27.	Zala	Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Eötvös tér 16.
28.	Zala	Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.