

TARTALMI ÖSSZEFOGLALÓ

***A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról szóló 223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet módosításáról szóló kormányrendelet*hez**

Jelenleg a központi telefonos ügyfélszolgálathoz érkező hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérések megküldésre kerülnek a kormányhivatalok családtámogatási területe részére, így azonban a kérést csak 8 napon belül teljesítik. A Központi telefonos ügyfélszolgálat látja az adatokat az adatbázisban, és a kérés elhangzását és a beazonosítást követően, azonnal ki tudja állítani az ügyfél részére a kért hatósági bizonyítványt. Ezzel adminisztratív tehercsökkenés és ügyintézési idő rövidülés érhető el.